

Mobile Zweirad Werkstatt

Tanja Knöfel Zweiradmechanikermeisterin



Tanja Knöfel

- 16 JahreZweiradmechanikermeisterin
- Davon seit 9 Jahren Inhaberin der Mobilen Zweirad Werkstatt
- Alleinerziehende Mutter







Die mobile Werkstatt - wie alles begann

Ich komme mit meinem mobilen Werkstattwagen zu meinen Kunden und führe dort Reparaturen und Service am Fahrrad aus.

Leistungen wie Reparatur, Inspektion, Wartung – so wie bei einer stationären Fahrradwerkstatt.



Firmen-Aktionstage

- Daraus haben sich im Laufe der Zeit Firmen-Aktionstage entwickelt.
- Ich komme mit meinem Werkstattwagen in Unternehmen und führe eine "kleine Inspektion" an den Fahrrädern der Mitarbeiter durch.
- Ein Firmen-Aktionstag ist ein sympathisches Incentive für Mitarbeiter mit hohem Nutzen und Nachhaltigkeit!







Stahl+Weiss April 2015

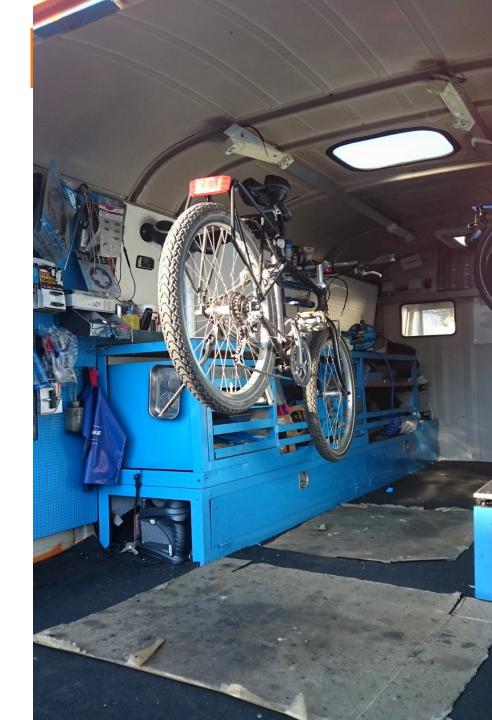
Leistungen Firmen-Aktionstag

- Kleine Inspektion f
 ür bis zu 16 Fahrr
 äder/Tag (ca. 30 Minuten/Fahrrad)
- Anfahrt bis 20 km kostenfrei, darüber 1 Euro/km
- Beratung und Organisation
- weiterer Werkstattwagen incl. Mechaniker Aufpreis (dann bis 32 Fahrräder/Tag)



Vorteile Firmen-Aktionstage

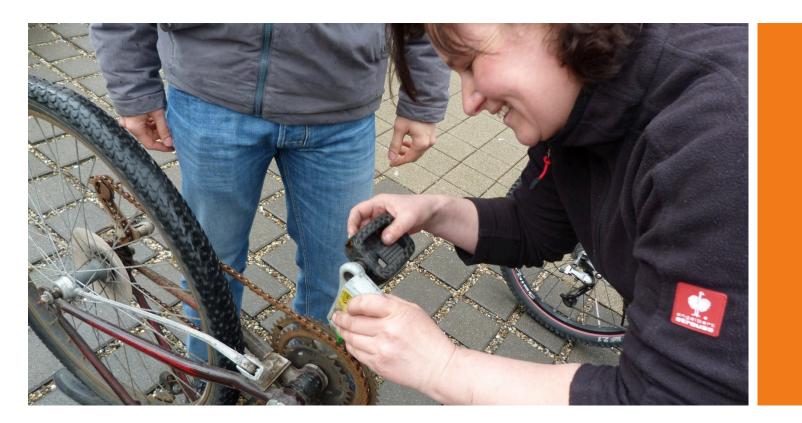
- Zeitersparnis für den Mitarbeiter
- Sicherheit für Mitarbeiter auf dem Weg zur Arbeit
- Ihr aktiver Beitrag zur betrieblichen
 Gesundheitsförderung Ihrer Mitarbeiter
- Ein frisch inspiziertes Fahrrad motiviert auch Mitarbeiter, die schon länger nicht mehr gefahren sind, wieder aufs Rad umzusteigen



Wie funktioniert es?

- Die Mitarbeiter stellen Ihre Fahrräder am Aktionstag morgens (z.B. zwischen 8 und 9 Uhr) am vereinbarten Ort ab.
- Die Fahrräder sind mit einem Fahrrad-Laufzettel zu versehen.
- Das Fahrrad wird während des Tages von mir inspiziert.
- Übersteigen die Kosten den Betrag von 10 Euro, rufe ich den Mitarbeiter an und kläre das weitere Vorgehen.
- Ab 16 Uhr können die inspizierten Fahrräder bei mir abgeholt werden.





Erfahrungen

- Stadtgöppel vs. Rennrad/Mountainbike
- Termine für Mitarbeiter schnell ausgebucht, oft Zusatztage nötig Kunden kommen in der Regel im Folgejahr wieder
- Mind. 3 Wochen Vorlauf nötig, Hochsaison mehr
- Manche Kunden buchen mehrere Tage, je nach Volumen



Sicherheit – durchgebremste Felge



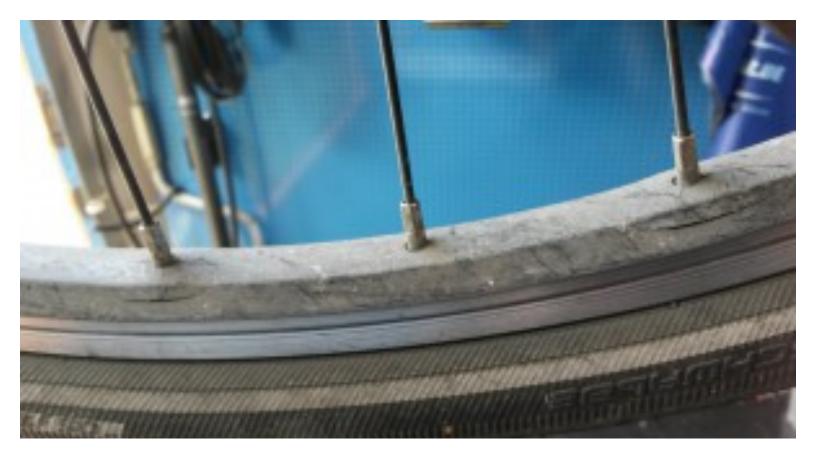


Sicherheit – gebrochenes Pedal





Sicherheit – gebrochene Felge





Sicherheit – alter und gebrochener Bremsgummi





Sicherheit – fehlende Beleuchtung







Referenzen

Badenova

"Wir werden Frau Knöfel auch im nächsten Jahr wieder engagieren. Sie ist äußerst kompetent und zuverlässig" Daniela Ullrich, Betriebsrätin Badenova Freiburg, 2008

Stahl + Weiss

"Wir arbeiten an der Energieoptimierung für Gebäude und sind auch sensibel für andere Aspekte der Umweltentlastung, zum Beispiel für mehr Radsicherheit im Verkehr. Deshalb hatten wir Frau Knöfel und ihren mobilen Fahrradservice im April 2015 engagiert. ...Super Service, vielen Dank"
Sabine Roh. Stahl + Weiss

Sick AG

Liebes Pedelec Team, vielen Dank für die Organisation des Fahrrad-Inspektionstages bei SICK, das war eine super Idee Viele Grüsse. Thomas Frommherz, Project Manager, Software Engineer, Identification & Measuring

Weitere wie: GE, Uniklinik Freiburg, LOreal Karlsruhe, Studentenwerk...

> ...vielleicht bald Ihr Unternehmen?





Aufgaben des Unternehmens im Vorfeld

- Im Vorfeld informiert das Unternehmen seine Mitarbeiter über den Fahrrad-Aktionstag, z.B. mit einer Mitarbeiterinformation -> Anzahl Tage.
- Mitarbeiterliste mit den Fahrrädern, die zu inspizieren sind.
- Die Fahrräder der Mitarbeiter sind mit einem Fahrrad-Laufzettel versehen.



Dokumente für Firmen-Aktionstage (Homepage)

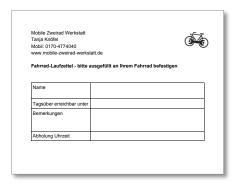
Zusammenfassung für die Geschäftsführung



Mitarbeiter-Information



■ Fahrrad-Laufzettel



Mitarbeiterliste

Mobi	a Knöfel I: 0170-4774040 .mobile-zweirad-werksta rad-Aktionstag: Mitarb		® €©
	Name	Telefon	Teizet*
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
	zeit: Wenn Fahrrad zu e acht wird, bitte eintrager	inem anderen Zeitpunkt als zw	vischen 8 und 9 Uhr



Danke

